

ประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรี
Effectiveness Of The Community Radio Station Management
In Nontaburi Province.

ทวีศักดิ์ งามสง่า *

Taweesak Ngam Sanyha

บทคัดย่อ

คุณูปนิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีโดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษา (1) ประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรี (2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรี และ (3) เสนอแนะการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรี ใช้ การวิจัยเชิงคุณภาพเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานี เจ้าหน้าที่เทคนิค เจ้าหน้าที่รายการ เจ้าหน้าที่ธุรการ ผู้ประกอบการสถานีวิทยุแต่ละสถานีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดรายการ ผู้ดำเนินรายการ และ ประชาชนผู้รับฟังวิทยุกระจายเสียง นำผลจากการวิจัยมาหาข้อสรุปอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และอ้างอิง ทฤษฎีดำเนินการจัดระเบียบข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีโดยสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนแต่ละแห่งจะต้องดำเนินการและบริหารจัดการโดยคณะกรรมการบริหารที่เป็นอิสระซึ่งเป็นตัวแทนจากชุมชนหรือผู้แทนจากกลุ่มประโยชน์ที่ให้บริการมีการกำหนดอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการบริหารจัดการสถานีอย่างมีส่วนร่วม และกระบวนการที่สนับสนุนการจัดการ การเงิน และ รายละเอียดการประกอบกิจการด้านเทคนิค เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายซึ่งต้องมีการฝึกอบรมเพื่อให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการให้มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกฎระเบียบข้อบังคับทางกฎหมายในสถานีและขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีโดยในด้านสังคมและวัฒนธรรมการรับเอาทัศนคติและค่านิยมตะวันตกทำให้พฤติกรรมของคนไทยมีความเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากความเป็นมาอดีตอย่างชัดเจน โดยเป็นที่ยอมรับว่าความก้าวหน้าทางการสื่อสารในด้านเศรษฐกิจโดยที่คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคม วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์นั้น นอกจากจะมีมูลค่าทางเศรษฐกิจในตัวของมันเองแล้วคลื่นความถี่ยังเป็นตัวเสริมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับสินค้าและบริการอื่นๆ และในด้านความมั่นคง คลื่นความถี่สำหรับใช้ในกิจการด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศก็เป็นเรื่องที่จะต้องจัดสรรให้เพียงพอ โดยต้องคำนึงถึงการกำกับดูแลด้วยว่าการใช้คลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงจะต้องได้รับการคุ้มครองเพียงพอที่จะรักษาความมั่นคงไว้ไกลจากการสื่อสารและการโทรคมนาคมระหว่างหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่

* นักศึกษาปริญญาเอก สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี 10170

PhD student Public Administration, Faculty of Political Science, Bangkok Thonburi University 10170

** ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ ดร.บุญเลิศ ไพรินทร์ รองศาสตราจารย์ ดร.สถิตย์นิยมญาติ และดร.กานต์ ศรีวิภาสถิตย์

Corresponding author : pa.phatsorn@hotmail.com

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีในการติดตามการดำเนินงานวิทยุชุมชนผ่านการบังคับใช้แนวทางปฏิบัติ/มาตรฐานจริยธรรม การจัดการเรื่องราวร้องเรียนที่มีต่อผู้ปฏิบัติงานวิทยุชุมชนและสถานีวิทยุชุมชน การระงับข้อพิพาท และการแก้ไขเยียวยาในกลุ่มผู้ดำเนินงานวิทยุชุมชนหรือระหว่างผู้ดำเนินงานวิทยุชุมชนกับองค์กร/บุคคลภายนอกวิทยุชุมชน และการเสริมศักยภาพให้กับวิทยุชุมชนผ่านการส่งเสริมแนวทางปฏิบัติและให้การศึกษากับแนวทางปฏิบัติที่ดีของวิทยุชุมชนในทุกแง่มุมโดยชุมชนเป็นเจ้าของร่วมกันและดำเนินการโดยชุมชนเป็นอิสระมีเสรีภาพในการเสนอข่าวและการแสดงความคิดเห็นที่ไม่ขัดต่อจรรยาบรรณและศีลธรรมอันดีของประชาชนที่จะพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางการกำกับดูแลสำหรับวิทยุชุมชนในสังคมไทยให้สามารถกำกับดูแลกันเองและ/หรือกำกับดูแลร่วมกันกับองค์กรกำกับดูแลของภาครัฐเพื่อให้เกิดพฤติกรรมและสภาพการประกอบกิจการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ สถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชน

ABSTRACT

The objectives of the study were threefold : 1) to investigate the administrative practices impinging upon the effectiveness of the community radio stations in Nontaburi Province ; 2) to ascertain the factors conducive to the administrative effectiveness ; and 3) to recommend for the improvement of the factors influencing the administrative effectiveness of the above community radio stations. The study was qualitative in nature. The needed data were mainly collected from in-depth interviews with key informants comprised of the following persons : directors of the radio stations, technical staff members, and radio programmers, radio station operators of the community radio stations in Nontaburi Province; and the community radio listeners. Finally, the collected data were qualitatively analyzed in the following manner : categorizing , systematizing, interrelating, synthesizing , storytelling, and summarizing. And it was found from the study that :

1. With regard to the effectiveness of the administrative practices of the community radio stations, it could be generally said that every community radio station in Nontaburi Province was required to operate and manage by the administrative committee; the committee members were representatives of the community members or stakeholders. The policy of the community radio stations was clearly defined in writing. The policy implementation was participatory in nature and accompanied by financial and technical support. Above all, administrative practices were carried out according to the conditions stipulated by law. In this regard, the training of personnel and those concerned to keep them well informed about the rules and regulations as well as the operation of the community radio stations was of vital importance.

2. With respect to factors influencing the effectiveness of the community radio station administration, by and large, the adoption of Western culture led to the change in attitudes and values of Thai people to a great extent. The advances in mass communication have great impact on the economy in the sense that radio waves and the like have created the economic values of themselves , as well as the economic values of goods and services. Moreover, radio waves have played a dominant role in keeping law and order or security of the country . It is so simply because community radio stations are required by law to use radio waves for the national security as well.

3. Based on the research findings, the researcher has made the following recommendations: The community radio stations in Nontaburi Province should operate the stations in line with the laws pertaining to the operation of community radio stations as well as with the code of conducts. In addition , the community radio stations must deal fairly with the complaints made by the community radio listeners ; the radio stations must settle disputes among community radio operators with justice and fairness; the stations should make all possible efforts to enhance the capabilities of all community radio stations in Nontaburi Province ; the radio stations operators should be well informed about the best practices of the community radio stations ; the stations are obligated to encourage the local people to get involved in the operation in the ways that are deemed desirable and are accordance with the morality and ethics of Thai people. Finally, the stations should make attempts to encourage all the stations and the people in the localities to monitor with each other so as to enable the community radio stations to administer their stations in such a way that they bring about desirable and sustainable public interest in the years to come.

Keyword : effectiveness , management, the community radio station

1. บทนำ

กสทช.โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงทั้งสามชุดคือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงชุมชนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงทางธุรกิจและคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงสาธารณะกำลังพิจารณาร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในขั้นสุดท้ายและคาดว่าจะประกาศใช้ได้ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2556 โดยสาระสำคัญในหลักเกณฑ์ดังกล่าวคือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานีเกี่ยวกับรายการและการหารายได้ของสถานีวิทยุแม่กสทช. จะเริ่มมีความชัดเจนในการจัดระเบียบวิทยุชุมชนมากขึ้นแต่ก็ยังมีบางประเด็นที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษเพื่อสร้างกรอบการกำกับดูแลที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของวิทยุชุมชน ในการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในช่วงปลายปี พ.ศ. 2554 เป็นอีกบทสะท้อนสำคัญของการพัฒนาการของปฏิรูปสื่อโดยเฉพาะในเรื่องการบรรลิวิสัยทัศน์ของการปฏิรูปในการก่อตั้งองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่ในการปฏิรูปคลื่นความถี่และกำกับดูแลอย่างไรก็ตามภารกิจของกสทช. เป็นงานที่ต้อง

ใช้ความพยายามในการดำเนินงานและยังคงต้องจับตามองต่อไปว่า กสทช. จะสามารถยื่นหยัดที่จะไม่ตกอยู่ในกับดักแห่งการกำกับดูแลซึ่งหมายถึงการไม่สามารถกำกับดูแลได้จริงอันเป็นอุปสรรคสำคัญที่ประสบในประเทศหลังการปฏิรูปสื่อซึ่งมีประวัติศาสตร์ของการผูกขาดการเป็นเจ้าของคลื่นความถี่มาเป็นเวลายาวนาน นอกเหนือจากทางองค์กรกำกับดูแลอย่างคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แล้วในภาคส่วนของประชาคมวิทยุชุมชนเองก็ยังพบว่ายังมีปัญหาอยู่ไม่น้อยซึ่งเป็นอุปสรรคโดยตรงต่อการพัฒนาและความยั่งยืนของวิทยุชุมชนในสังคมไทยในทางหนึ่งสถานีวิทยุชุมชนภาคประชาชนจำนวนหนึ่งได้แสดงออกถึงพันธกิจที่ชัดเจนในการสร้างคุณค่าแก่สังคมในรูปแบบต่างๆ ตั้งแต่การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากชุมชนที่รับบริการการเป็นเวทีสาธารณะไปจนถึงการนำเสนอเอกลักษณ์ของชุมชนในลักษณะที่ไม่สามารถรองรับได้ในสื่อกระแสหลักนอกจากนี้สถานีวิทยุชุมชนในเชิงประเด็นก็ยังเป็นช่องทางสำคัญในการสร้างความรู้ความเข้าใจรณรงค์ในประเด็นสาธารณะที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนที่มีความสนใจร่วมกันอย่างในเรื่องแรงงานสิ่งแวดล้อมการศึกษาสุขภาพเยาวชนวัฒนธรรมศาสนาและประเด็นอื่นๆ อีกแต่ในอีกทางหนึ่งด้วยความล่าช้าของกระบวนการทางนโยบายโดยเฉพาะการออกใบอนุญาตจากภาครัฐประกอบกับการถูกโอบล้อมทั้งในแง่คลื่นที่ออกอากาศและการประกอบกิจการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการกำกับดูแลสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในจังหวัดนนทบุรีอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

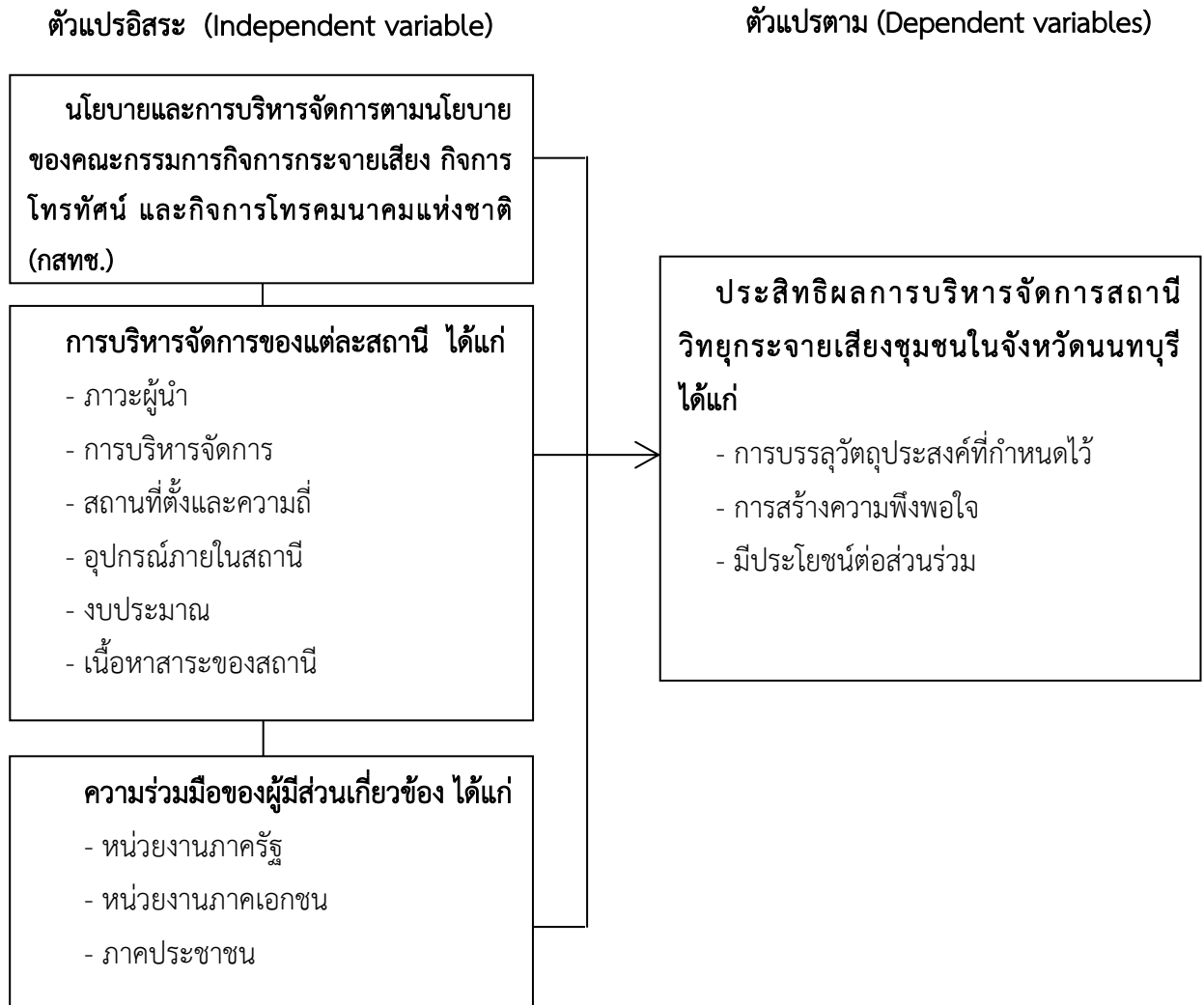
การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อเสนอแนะการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรี

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ใช้ แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ (1) สื่อภาคประชาชน (Civil media) สื่อชุมชน (Community media) พื้นที่สาธารณะ (Public Sphere) องค์กรประชาสังคม (Civil Society) เครือข่ายภาคประชาชนและประชาธิปไตยอิเล็กทรอนิกส์ และการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฐิตินันท์ พงษ์สุทธิรักษ์ และวิระยุทธ กาญจน์ชูฉัตร, 2546) (2) โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกอบไปด้วย โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่องค์กร และการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (3) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, 2555) (4) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล (พิบูล ทิปะปาล, 2550 ;Tompkins, 2005) (5) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (พิชายรัตน์ดิถก ณ ภูเก็ต, 2552 ; วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2548; Kettl, 2005) (6) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความร่วมมือ (McGuire, 2006; Middle, Gieskes and Fisscher, 2005) (7) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ (Lussier and Achua, 2004 ;Vigoda-Gadot, 2007) มาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

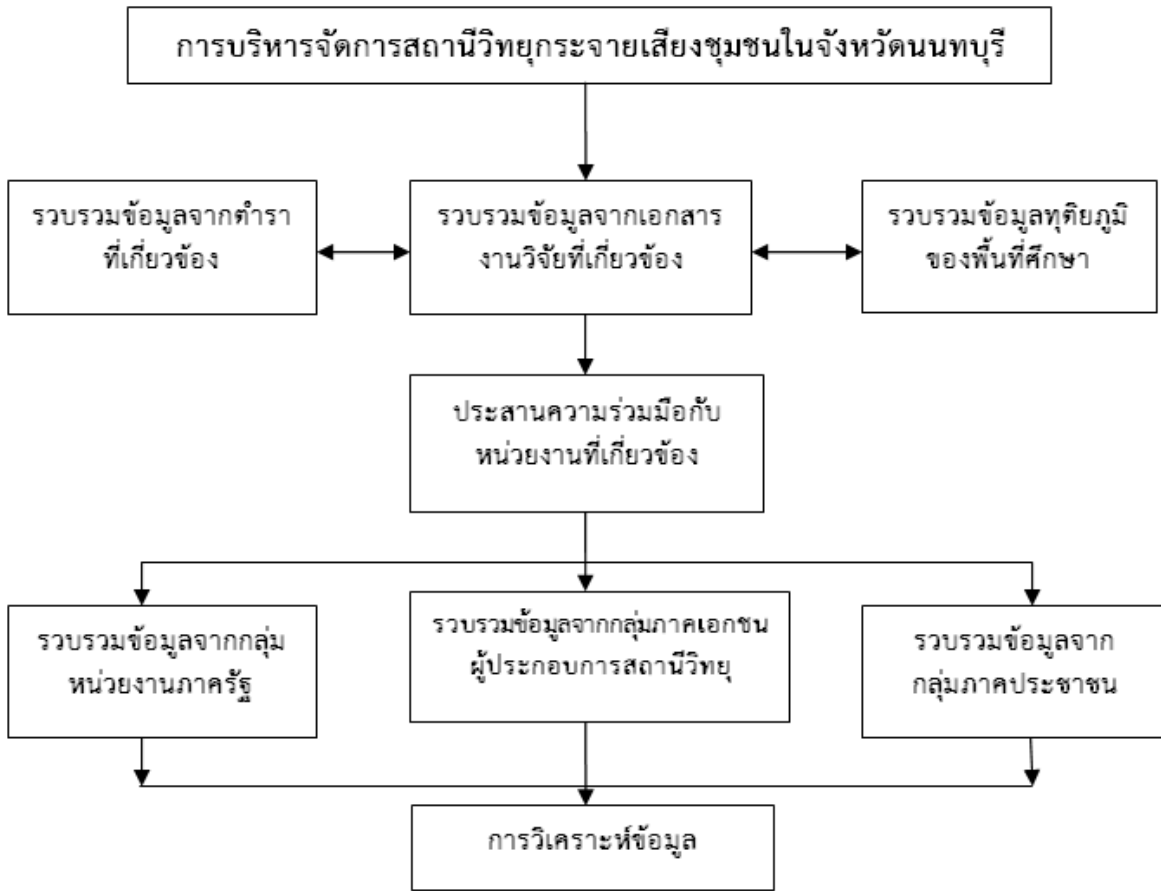


แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการทำวิจัย

3.วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Approach) เพื่อให้ได้รายละเอียดครอบคลุมกลุ่มลึกเป็นการศึกษาเชิงพรรณนาและวิเคราะห์เชิงคุณภาพด้วยหลักตรรกศาสตร์ (Logic) เพื่อตอบปัญหาการวิจัยและเป็นข้อค้นพบที่เป็นข้อสรุป (Conceptualize) เพื่อใช้เป็นแนวทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง โดย การสัมภาษณ์เจาะลึกบุคคลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ (1) ผู้อำนวยการสถานี เจ้าหน้าที่เทคนิค เจ้าหน้าที่รายการ เจ้าหน้าที่ธุรการ (2) ผู้ประกอบการสถานีวิทยุแต่ละสถานีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี (2.1) ผู้รับใบอนุญาต (2.2) ผู้จัดการ (2.3) ผู้ดำเนินรายการและ(3) ประชาชนผู้รับฟังวิทยุกระจายเสียงซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ถูกคัดเลือก ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษาเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured) แต่กำหนดแนวทางสัมภาษณ์ (Interview Guide) เป็นคำถามเปิดกว้างครอบคลุมประเด็นที่ศึกษาวิจัยให้ผู้สัมภาษณ์สามารถให้ข้อมูลได้อย่างเป็นอิสระเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในมุมมองของแต่ละคนเพื่อนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ร่วมกับข้อมูลเชิงเอกสารเพื่อตอบปัญหาการวิจัยที่ได้กำหนดไว้รวมทั้งแนว

ทางแก้ไขและข้อเสนอแนะโดยในการศึกษารวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมจากเครื่องมือที่สร้างขึ้นลำดับต่อไปนี้



แผนภาพที่ 2 ลำดับการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Reliability) ด้วยการประยุกต์ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) โดยจัดเก็บข้อมูลในเรื่องเดียวกันหรือต่อเนื่องกันหรือมีนัยที่เป็นเหตุเป็นผลกันจากแหล่งข้อมูลหลายแหล่งเพื่อให้เกิดการตรวจสอบความถูกต้องต่อไป

4. ผลการวิจัย

สามารถสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. การและบริหารจัดการโดยคณะกรรมการบริหารที่เป็นอิสระซึ่งเป็นตัวแทนจากชุมชนหรือผู้แทนจากกลุ่มประโยชน์ที่ให้บริการมีการกำหนดอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการบริหารจัดการสถานีย่อยมีส่วนร่วม และกระบวนการที่สนับสนุนการจัดการ การเงิน และรายละเอียดการประกอบกิจการด้านเทคนิคเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายซึ่งต้องมีการฝึกอบรมเพื่อให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการให้มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกฎระเบียบข้อบังคับทางกฎหมายในสถานีย่อยและขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน

2. การบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีโดยในด้านสังคมและวัฒนธรรม การรับเอาทัศนคติและค่านิยมตะวันตกทำให้พฤติกรรมของคนไทยมีความเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากความเป็นมาอดีตอย่างชัดเจน โดยเป็นที่ยอมรับว่าความก้าวหน้าทางการสื่อสารในด้านเศรษฐกิจโดยที่คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคม วิद्यุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์นั้น นอกจากจะมีมูลค่าทางเศรษฐกิจในตัวของมันเองแล้วคลื่นความถี่ยังเป็นตัวเสริมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับสินค้าและบริการอื่นๆ และในด้านความมั่นคงคลื่นความถี่สำหรับใช้ในกิจการด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศก็เป็นเรื่องที่จะต้องจัดสรรให้เพียงพอ โดยต้องคำนึงถึงการกำกับดูแลด้วยว่าการใช้คลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงจะต้องได้รับการคุ้มครองเพียงพอที่จะรักษาความมั่นคงไว้ไกลจากการสื่อสารและการโทรคมนาคมระหว่างหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่

3. ข้อเสนอแนะโดยต้องมีการติดตามการดำเนินงานวิทยุชุมชนผ่านการบังคับใช้แนวทางปฏิบัติ/มาตรฐานจริยธรรม การจัดการเรื่องราวร้องเรียนที่มีต่อผู้ปฏิบัติงานวิทยุชุมชนและสถานีวิทยุชุมชน การระงับข้อพิพาทและการแก้ไขเยียวยาในกลุ่มผู้ดำเนินงานวิทยุชุมชนหรือระหว่างผู้ดำเนินงานวิทยุชุมชนกับองค์กร/บุคคลภายนอกวิทยุชุมชน และการเสริมศักยภาพให้กับวิทยุชุมชนผ่านการส่งเสริมแนวทางปฏิบัติและให้การศึกษาเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีของวิทยุชุมชนในทุกแง่มุมโดยชุมชนเป็นเจ้าของร่วมกันและดำเนินการโดยชุมชนเป็นอิสระมีเสรีภาพในการเสนอข่าวและการแสดงความคิดเห็นที่ไม่ขัดต่อจรรยาบรรณและศีลธรรมอันดีของประชาชนที่จะพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางการกำกับดูแลสำหรับวิทยุชุมชนในสังคมไทยให้สามารถกำกับดูแลกันเองและ/หรือกำกับดูแลร่วมกันกับองค์กรกำกับดูแลของภาครัฐเพื่อให้เกิดพฤติกรรมและสภาพการประกอบกิจการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป

5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปและอภิปรายผล

ประเด็นที่ 1 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานีวิद्यุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีโดยอธิบายว่าสถานีวิद्यุกระจายเสียงชุมชนแต่ละแห่งจะต้องดำเนินการและบริหารจัดการโดยคณะกรรมการบริหารที่เป็นอิสระซึ่งเป็นตัวแทนจากชุมชนหรือผู้แทนจากกลุ่มประโยชน์ที่ให้บริการมีการกำหนดอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ถึงนโยบายการบริหารจัดการสถานีอย่างมีส่วนร่วม และกระบวนการที่สนับสนุนการจัดการ การเงิน และรายละเอียดการประกอบกิจการด้านเทคนิค เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และต้องมีการฝึกอบรมเพื่อให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการให้มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องต่อกฎระเบียบข้อบังคับทางกฎหมาย ตลอดจนการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความสามารถในการร่วมกันดำเนินกิจการอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรถึงนโยบายและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพเพื่อการแก้ไขและปฏิบัติการในกรณีความขัดแย้งภายในองค์กร/สถานีและขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนถึงกรอบนโยบายและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณการประกอบกิจการของสถานี โดยสอดคล้องกับ นิธิตา สิริพงศ์ทักษิณ (2554) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องการต่อสู้ทางการเมืองในกระบวนการนโยบายสื่อสารณะ

ประเด็นที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานีวิद्यุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีโดยอธิบายว่าในด้านสังคมและวัฒนธรรม การรับเอาทัศนคติและค่านิยมตะวันตกทำให้พฤติกรรมของคนไทยมีความเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากความเป็นมาอดีตอย่างชัดเจน โดยเป็นที่ยอมรับว่าความก้าวหน้าทางการสื่อสาร โดยเฉพาะกิจการวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์มีบทบาทสำคัญต่อการไหลบ่าทางวัฒนธรรมจากต่างชาติ ต่างภาษาและต่างวัฒนธรรมอย่างยิ่ง พร้อมทั้งโดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐินันท์ พงษ์สุทธิรักษ์ และวีระยุทธ กาญจน์ชูฉัตร (2546) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่องการปฏิรูประบบสื่อ: การพัฒนาบุคลากรและสื่อสารณะความตื่นตัวของภาคประชาสังคมที่มีต่อระบบสื่อสารมวลชนของประเทศ พร้อมทั้งผลงานวิจัยของ

สถาปนา จุฬณวัฒน์ (2544) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจทางสังคมและจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมในกิจกรรมของสมาชิกสถานีวิทยุชุมชน

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้

5.2.1 การใช้บังคับกฎหมายใช้การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขององค์กร ประการสำคัญต้องปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถรองรับพันธกิจ การดำเนินการในทุกด้านที่เกี่ยวข้องและสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นนั้นได้โดยเร็ว

5.2.2 การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ใช้การแก้ไขปัญหากฎหมายองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ สิ่งที่ต้องกำหนดไว้ในกฎหมายเพิ่มมากขึ้นกว่ากฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ คือการกำหนดประเภทของการอนุญาต การใช้ การประกอบกิจการ รวมทั้งขอบเขตของการใช้อำนาจในการกำกับควบคุมดูแลไว้ให้ชัดเจนด้วย

5.2.3 แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ควรปรับปรุงให้มีความชัดเจนในมาตรการกำกับดูแลการอนุญาต การใช้ และการประกอบกิจการใช้คลื่นความถี่อย่างเป็นระบบ และมียุทธศาสตร์ในการปฏิบัติในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

5.2.4 การรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตควรตั้งคณะกรรมการศึกษาถึงความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตทั้งในด้านทรัพยากรคลื่นความถี่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการ และด้านการกำกับดูแลที่มีผลกระทบทั้งในด้านบวกและลบต่อประชาคมโลก ประเทศ และองค์กร และการเตรียมความพร้อมในการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจขององค์กร เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาก็อาจจะเกิดขึ้นได้ไว้วงหน้าต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งควรจะมีการศึกษาเชิงปริมาณเพื่อเป็นการผสมผสานในเรื่องของเนื้อหาข้อมูล พร้อมทั้งตัวแปรต่าง ๆ ที่เป็นปรากฏการณ์ทางสังคมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีในส่วนที่เกี่ยวข้องได้

5.3.2 ควรศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของประสิทธิผลการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีซึ่งเป็นการศึกษาในส่วนของความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการอธิบายปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีที่เป็นประโยชน์กับต่อชุมชนโดยแท้จริง

5.3.3 ศึกษาวิจัยที่เกี่ยวกับความร่วมมือเพื่อบรรลุเป้าหมายการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมชนในจังหวัดนนทบุรีเพื่อเป็นการค้นพบในส่วนที่น่าสนใจที่ยึดถือประโยชน์ของชุมชนเป็นหลัก โดยมุ่งนำเสนอเนื้อหาที่มีประโยชน์แก่ประชาชนทุกกลุ่มโดยมีความเป็นอิสระและสร้างเสริมความเข้มแข็งให้แก่สังคม ซึ่งเป็นปรัชญาที่แตกต่างจากสถานีวิทยุกระจายเสียงเชิงพาณิชย์ นอกจากนี้ยังต้องมีหลักการสำคัญ คือ ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมได้ โดยไม่มองประชาชนเป็นเพียงผู้บริโภคพร้อมทั้งเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสาธารณะอย่างยั่งยืนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ. (2555). **แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ฉบับที่ 1. (2555-2559)**. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 16 มกราคม 2559. จาก <http://www.nbtc.go.th/>.
- ฐิตินันท์ พงษ์สุทธิรักษ์ และวีระยุทธ กาญจน์ชูฉัตร. (2546). **สื่อสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- นิธิตา สิริพงศ์ทักษิณ. (2554). การต่อสู้ทางการเมืองในกระบวนการนโยบายสื่อสาธารณะ. *มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. 28 (1), 35-44.
- พิชาย รัตนดิถก ณ ภูเก็ต. (2552). **องค์การและการบริหารจัดการ**.นนทบุรี: ธิงค์บียอนด์บุ๊กส์.
- พิบูลทีปะपाल. (2550). **พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ: อมรรการพิมพ์.
- สถาปนา จุณณวัตต์. (2544). **แรงจูงใจทางสังคมและจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมในกิจกรรมของสมาชิกสถานีวิทยุชุมชน**.กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัชวิรัชนิภาวรรณ. (2548). **การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- Kettl, D.F. (2005). **The global public management revolution**. (2nd ed.). Washiton, DC : Brooking Institution Press.
- McGuire, M. (2006). Collaborative public management : Assessing what we know and how we know it. *Public Administration Review*, 66(4), 33-43.
- Middle, R., Gieskes, J., & Fisscher, O. (2005). Driving collaborative improvement processes. *Production Planning & Control*, 16(4), 369-374.
- Lussier, R. N. and Achua, C. F. (2004). **Leadership: Theory, Application, Skill Building**. (2nd ed.) Ohio: South-Western College Pub.
- Tompkins, J.R. (2005). **Organization theory and public management**. New York : Clark Baxter.
- Vigoda-Gadot, E. (2007). Leadership Style, Organizational Politics and Employees' Performance: An Empirical Examination of Two Competing Models. *Personnel Review*. 36 (5) , 661-683.